

Мониторинг профессиональных дефицитов и затруднений педагогов

В современных социокультурных условиях одной из главных является задача повышения качества образования. От уровня профессиональной компетентности педагога зависит качество образования.

Профессиональная компетентность педагога – это качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач.

Если в конкретной педагогической ситуации педагог затрудняется совершить целесообразное профессиональное действие, обеспечивающее адекватное и эффективное решение профессионально значимой задачи, то соответствующей педагогической компетенцией он не обладает. Подобные профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть *профессиональными затруднениями педагога*.

Профессиональные затруднения – своеобразный индикатор «белых пятен» в арсенале профессиональных компетенций педагога.

Задача педагога-психолога, обеспечить возможность установления *необходимых конкретному педагогу* объема и содержания профессиональных знаний, которые стали бы для него фундаментом формирования недостающих педагогических компетенций и на этой основе обеспечивали бы преодоление профессиональных затруднений при решении конкретных педагогических ситуаций.

Решить задачу получения нужной информации о профессиональных затруднениях педагога возможно на основе мониторинга.

Самая большая проблема при создании контента мониторинга связана с разработкой инструментария мониторинговых исследований. Используемые в настоящее время средства измерения, как правило, не достаточно качественны и порой не отражают достоверной картины, поэтому учитывая специфику образовательно-воспитательного процесса конкретного учреждения образования, нами была разработана программа мониторинга **«Профессиональные дефициты и затруднения педагогов»**.

При разработке программы мониторинга мы руководствовались трудами отечественных ученых А.С. Белкина, В.П. Беспалько, В.Г. Горб, Г.А.Карповой, А.А. Орлова, С.А. Равичева, С.Н. Силиной, а также подходом Дугласа Уилмса, профессора университета Британская Колумбия (Канада).

Значимость программы мониторинга заключается в том, что по окончании мониторинга предлагаются индивидуальные рекомендации.

Технология проведения мониторинга профессиональные затруднения педагогов включает следующие стадии:

- определение цели мониторинга и задач;

- определение объектов мониторинга;
- отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;
- сбор информации;
- активация механизма реагирования на полученную информацию;
- использование информации для прогноза возможного развития педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта;
- реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики;
- цикл движения информационного потока.

Общая цель - повышение качества образования в образовательной организации.

Конкретная цель – создание мониторинга профессиональных затруднений педагогов, обеспечивающего реализацию индивидуализированной модели непрерывного повышения квалификации.

Мониторинг профессиональных затруднений педагогов осуществляется по следующей схеме: диагностика, результат, корректировка, прогнозирование.

Методы сбора и обработки информации: опрос, диагностика, наблюдение, анализ документации, посещение занятий, анкетирование, тестирование, самооценка.

Этапы реализации программы

«Мониторинг профессиональных затруднений педагогов» I этап
(организационно - подготовительный):

- разработка Положения о мониторинге профессиональных затруднений педагогов;
- составление циклограммы мониторинга;
- подбор и разработка диагностического инструментария.

II этап (практический):

- проведение мониторинговых процедур;
- анализ промежуточных результатов;
- анализ работы по программе мониторинга.

III этап (обобщающий) :

- разработка психолого-педагогических, методических материалов в помощь педагогам по направлениям профессиональной деятельности, вызывающих затруднения.
- корректировка и совершенствование программы мониторинга.

Мониторинг мягких компетенций педагога

п/п	Проверяемая компетенция	Диагностические средства, методы и формы	Периодичность мониторинга
I. Компетенции УСПЕШНОГО современного учителя			
1.	анализ своих действий	% уровень компетентности	раз в год
2.	ориентация на результат	% уровень компетентности	раз в год
3.	умение сотрудничать с коллегами	% уровень компетентности	раз в год
4.	умение формировать развивающую среду для учеников	% уровень компетентности	раз в год
5.	индивидуальный подход к каждому ученику	% уровень компетентности	раз в год
6.	умение создавать в классе здоровую атмосферу	% уровень компетентности	раз в год
II. Информационная компетентность			
1.	умение работать с информационными источниками	анкетирование	в течение года
2.	умение работать с научной, методической и учебной литературой	анкетирование	в течение года
3.	умение адаптировать получаемую новую информацию для обучающихся различного уровня подготовки и возраста	анкетирование	в течение года
4.	владение практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий.	анкетирование	в течение года
5.	умение создавать продуктивные условия для реализации креативного потенциала обучающихся посредством применения ИКТ	анкетирование	в течение года
6.	умение проводить компьютерные демонстрации, создавать презентации по материалам занятия	анкетирование	в течение года
7.	умение применять современные сетевые образовательные технологии	анкетирование	в течение года
III. Коммуникативная компетентность			
1.	умение определять особенности когнитивных процессов (восприятия, памяти, мышления, понимания и др.) конкретного ученика	данные психологопедагогической службы, семинары, круглые столы	раз в год
2.	умение организовывать и проектировать межличностные контакты, общение и совместную деятельность родителей и обучающихся	данные психологопедагогической службы, семинары, круглые столы	раз в год

3.	умение диагностировать сформированность социально значимых качеств обучающихся (жизненные ценности, мотивы поведения, коммуникативные и когнитивные ресурсы и т.д.)	данные психологопедагогической службы, семинары, круглые столы	раз в год
4.	умение разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях	данные психологопедагогической службы, семинары, круглые столы	раз в год
IV. Интеллектуальная компетентность (способность к критическому мышлению)			
1.	умение отбирать правильную и нужную информацию	анкетирование, круглые столы	в течение года
2.	умение искать взаимосвязь между имеющимися фактами	анкетирование, круглые столы	в течение года
3.	умение принять рациональное и взвешенное решение	анкетирование, круглые столы	в течение года
4.	умение аргументированно поддержать свое решение	анкетирование, круглые столы	в течение года
V. Межличностная/эмоциональная компетентность (развитие эмоционального интеллекта)			
1.	умение понять и управлять эмоциями окружающих (учеников, родителей, коллег)	круглые столы, дискуссии, дебаты	В течение года
2.	способность контролировать свои собственные эмоции	круглые столы, дискуссии, дебаты	В течение года
3.	умение понять и повлиять на мотивацию учащихся	круглые столы, дискуссии, дебаты	в течение года
VI. Способность формировать у учеников глобальные компетенции(функциональную грамотность)			
1.	способность формировать у учеников глобальные компетенции	% уровень компетентности	раз в год
2.	способность формировать у учеников математическую грамотность	% уровень компетентности	раз в год
3.	способность формировать у учеников финансовую грамотность	% уровень компетентности	раз в год
4.	способность формировать у учеников читательскую грамотность	% уровень компетентности	раз в год
5.	способность формировать у учеников естественно—научную грамотность	% уровень компетентности	раз в год
6.	способность формировать у учеников креативное мышление	% уровень компетентности	раз в год
7.	владение практическими навыками развития личностного потенциала у учеников	круглый стол, беседа	в течение года
8.	умение развивать 4К компетенции на	круглый стол, беседа	в течение года

	своих уроках.		
<i>VII. Правовая компетентность</i>			
1.	знание основных нормативно-правовых документов, отражающих требования к структуре и содержанию дополнительных образовательных программ, соответствующие Концепции развития дополнительного образования детей	тестирование по методике С. Климина в рамках процедуры аттестации педагогов	1 раз в год
2.	умение применять нормативно-правовые знания в процессе решения задач обучения и воспитания, взаимодействия с участниками образовательного процесса	анкетирование	в течение года
3.	знание нормативно-правовых документов, регламентирующих содержание и структуру, цели и задачи.	анкетирование	1 раз в год